

Regulamin akcji promocyjnej produktów marki O-TENTIC

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji jest spółka „**Puratos Polska**” sp. z o.o. z siedzibą w Kostrzynie przy ul. Żniwnej 2 (62-025 Kostrzyn) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod nr KRS 0000041077, posiadająca nr NIP 522-00-18-051.
2. Akcja promocyjna dotyczy jedynie zakupów dokonywanych przez klientów w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.
3. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez organizatora.
4. Akcja promocyjna obowiązuje do wyczerpania się zapasów produktu oferowanego w jej ramach.

II. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. W akcji może wziąć udział każdy klient, który w okresie od **1 września 2023 r. do 30 września 2024 r.**, zakupił, w sposób wskazany w pkt. 2 poniżej, co najmniej jedną sztukę produktu marki **O-TENTIC** (tj. zawierającego w swej nazwie oznaczenie „O-TENTIC”), tzn. zawarł umowę, której przedmiot obejmuje co najmniej taki produkt, od której organizator nie odstąpił (co najmniej w części dotyczącej takiego produktu) z uwagi na brak zapłaty klienta a strony nie porozumiały się co do rezygnacji przez klienta z zakupu takiego produktu.
2. Zakup produktu marki O-TENTIC musiał nastąpić bezpośrednio od organizatora (w sklepie internetowym My Puratos dostępnym na stronie www.puratos.pl albo poza nim).
3. Jeżeli klient, który spełnia warunek udziału w akcji, zakupi od organizatora za pośrednictwem **sklepu internetowego My Puratos** (tzn. złoży i opłaci zamówienie) w okresie od **16 grudnia 2024 r. do 16 marca 2025 r.** jednorazowo co najmniej 40 kg produktu O-TENTIC Durum (4 kartony o wadze 10 x 1 kg), otrzyma wraz z zamówionym towarem jedno opakowanie produktu O-TENTIC Durum za 1 zł netto (jeden karton o wadze produktu: 10 x 1 kg).
4. Klient może otrzymać produkt O-TENTIC Durum za 1 zł netto tylko jednokrotnie.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące akcji promocyjnej klient może kierować elektronicznie na adres mailowy: reklamacje@puratos.com albo pisemnie na adres siedziby organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać opis sytuacji będącej przyczyną reklamacji, oczekiwany przez klienta sposób jej rozpatrzenia oraz dane kontaktowe klienta umożliwiające odpowiedź na reklamację.
3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.puratos.pl.
2. Organizator może zmienić postanowienia niniejszego regulaminu, jednakże nie wpłynie to na prawa już nabyte przez uczestników akcji promocyjnej. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na stronie www.puratos.pl i wejdzie w życie w terminie wskazanym przez organizatora, nie wcześniejszym niż dzień publikacji zmiany.
3. Do niniejszego regulaminu zastosowanie znajduje prawo polskie.
4. Niniejszy regulamin został opublikowany na stronie www.puratos.pl w dniu 16 grudnia 2024 r.